**Semana 9**

Video introducción: Explicación breve de lo que se verá en la semana. Destacar que el proceso que se aprenderá esta semana se diferencia de la técnica pasada porque este se basa en una estructura ya conocida y que algunas veces se puede ver de forma física como las boletas

Video 1: “Que es la inteligencia de negocios”

Explicar que BI nos permite obtener conocimiento mediante estrategias y herramientas que nos facilitan el análisis de datos dentro de una organización.

Video 2: “Procesos previos y su importancia para poder llevar a cabo BI”

A grandes rasgos hablar sobre las tareas de ETK y sobre el Data Warehouse, incluido los modelos ROLAP. Separar en 3 etapas Adquisición, Almacenamiento y Análisis

Video 3: “Ejemplos de aplicaciones y beneficios de BI”

Más allá de solo comentar que el BI sirve para dar apoyo a la toma de decisiones, debe demostrarse con ejemplos como las ofertas o promociones focalizadas para cierto grupo de clientes ya que nos permite encontrar patrones de comportamiento en estos o también para el análisis de deserción de planes en compañías de Telco o bancos. Otro caso importante es para productos que poseen un bajo nivel de venta, para el cual se les puede realizar promociones en caso de que se opte por seguir vendiéndolo y no discontinuar. Mencionar aplicación en Marketing, Ventas, Manufactura, etc.

Video 4: “Modelo Multidimensional ROLAP”

Especificar que este modelo cumple funciones muy diferentes a las que cumplía OLTP, donde el interés entonces era almacenamiento de transacciones como tal, mientras que aquí se almacena información para poder analizar de forma macro las transacciones

Video 5: “Tabla de Hechos y Dimensiones”

Se debe destacar que la tabla de hechos corresponde al “objeto” de interés que se busca analizar y que no contiene datos sobre este, más bien agregaciones como cantidades o sumas en caso de ventas por ejemplo, mientras que las dimensiones son las características por las cuales nos interesa filtrar y así poder realizar el análisis más detallado

Material de apoyo para el desarrollo de videos extraído desde las diapositivas del profesor Alex Arenas





